

Calella Smart Tourism Destination



2017

Hoja de ruta Calella Destino Turístico Inteligente

Gobernanza Tecnología
 Conocimiento Innovación
 Sostenibilidad - Servicios Urbanos Accesibilidad - Movilidad



2018

Sistema de inteligencia turística "Módulo Reputación Digital"

+73.000

opiniones online analizadas

+300

alojamientos, restaurantes i atractivos analizados

34%

opiniones de turistas en FAMILIA

49%

opiniones concentradas en JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE



8,69

valoración de la playa ROCA GROSSA

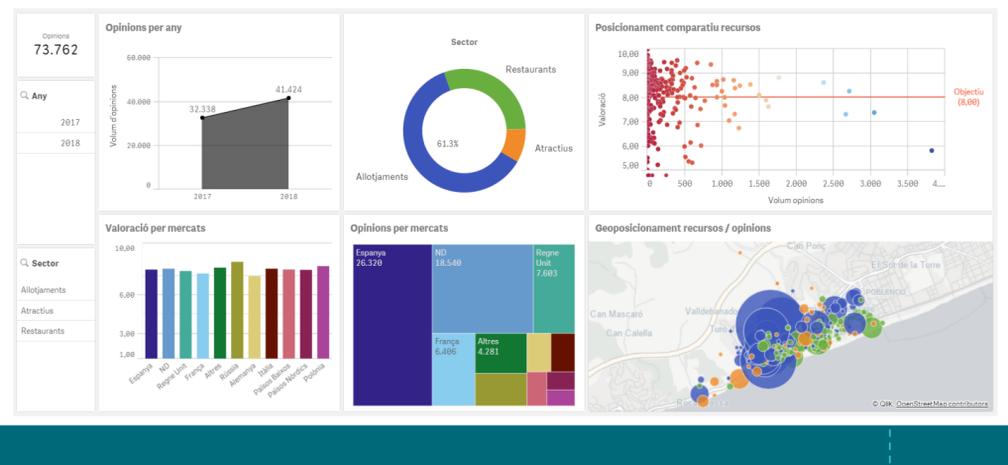


8,52

valoración del FARO DE CALELLA

Cuadro de mando

sistema de visualización dinámica y segmentada de datos



Oficina Técnica de Destino Turístico Inteligente

2019



54

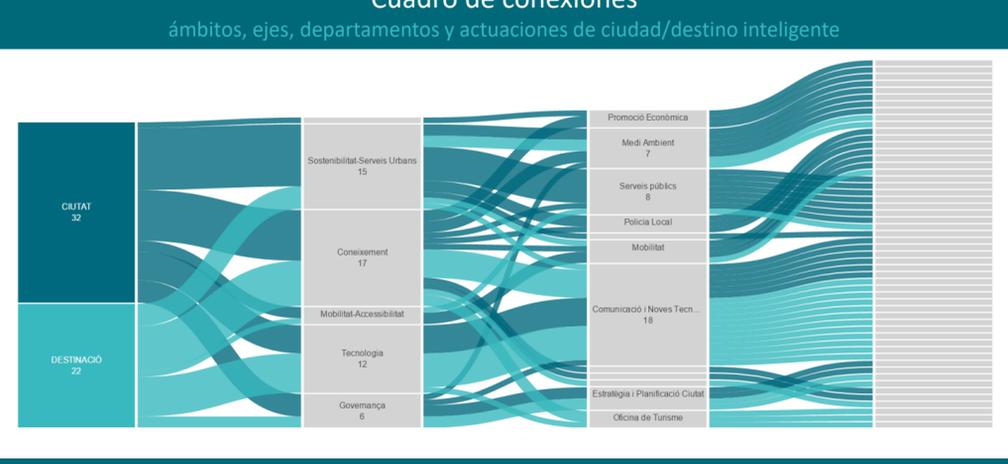
ACTUACIONES municipales en clave de Ciudad y Destino Inteligente

12

DEPARTAMENTOS implicados en la transversalidad de la gestión turística inteligente

Cuadro de conexiones

ámbitos, ejes, departamentos y actuaciones de ciudad/destino inteligente



3

OBJETIVOS

de la Oficina Técnica de Destino Inteligente

MEJORAR LA GOBERNANZA

PLANIFICAR LA ESTRATEGIA

GESTIONAR EL CONOCIMIENTO

4

FASES

de implementación de la Oficina Técnica de Destino Inteligente

FASE 1
Creación de la oficina técnica y dotación de recursos humanos y medios técnicos básicos.

FASE 2
Priorización de las funciones y acciones a realizar en clave DESTINO Inteligente.

FASE 3
Priorización de las funciones y acciones a realizar en clave CIUDAD Inteligente.

FASE 4
Elaboración del primer Plan de Acción de la Oficina Técnica de Destino Inteligente.

"SIT" Sistema de inteligencia turística

"TICTur" Tecnologías de gestión y marketing turístico

Implementación prioritaria

Coordinación técnica:

vientialvalue®

Promotor:

calella *momentos de felicitat*

Con el apoyo de:

Diputació Barcelona

#DibaOberta

Junio 2019