

Calella Smart Tourism Destination



2017

Full de ruta Calella Destinació Turística Intel·ligent

Governança
Coneixement
Sostenibilitat-Serveis Urbans

Tecnologia
Innovació
Accessibilitat-Mobilitat



2018

Sistema d'intel·ligència turística "Mòdul Reputació Digital"

+73.000
opinions online analitzades

+300
allotjaments, restaurants i atractius analitzats

34%
opinions de turistes en FAMILIA

49%
opinions acumulades JULIOL-AGOST-SETEMBRE

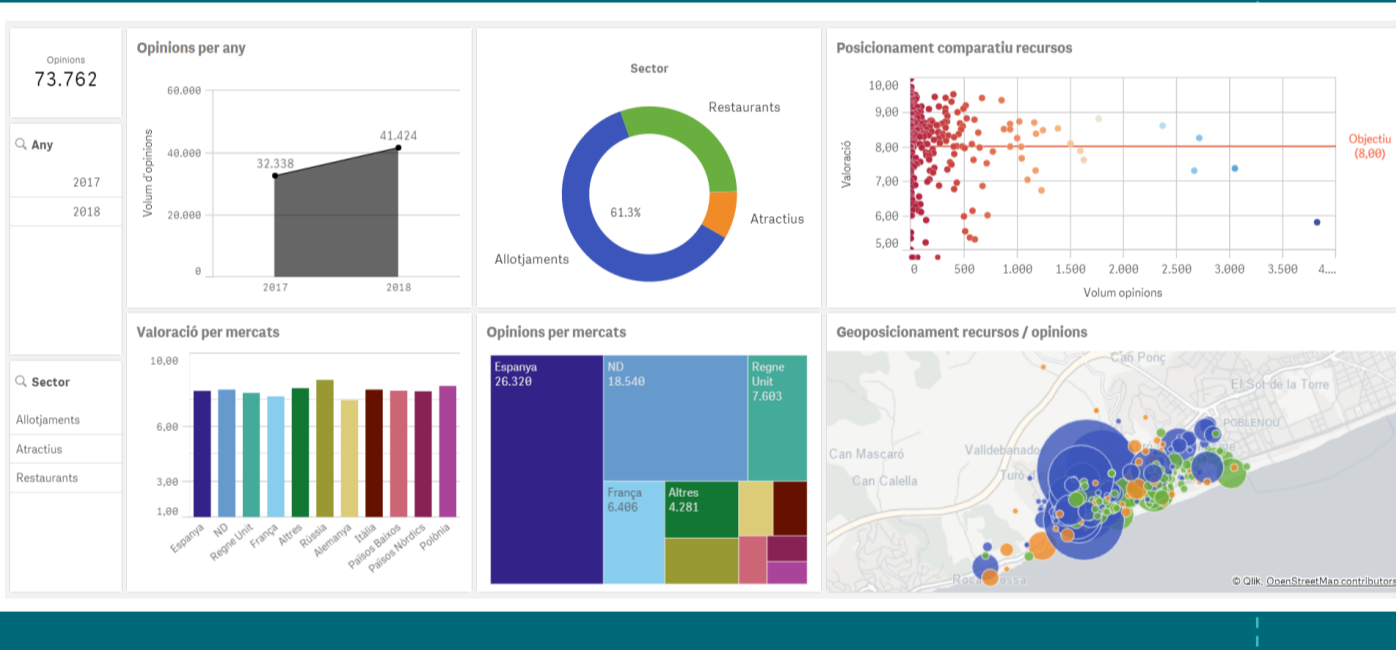


8,69
valoració de la platja ROCA GROSSA



8,52
valoració del FAR DE CALELLA

Quadre de comandament sistema de visualització dinàmica i segmentada de dades



Oficina Tècnica de Destinació Turística Intel·ligent

2019



54
ACTUACIONS

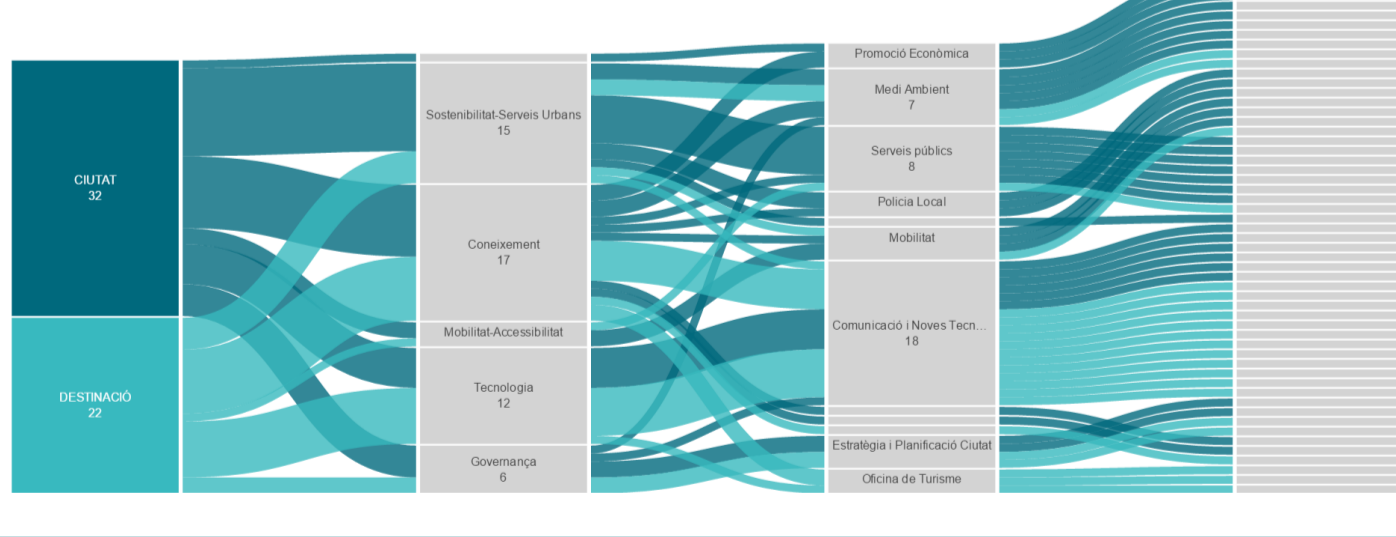
municipals en clau de Ciutat i Destinació Intel·ligent

12
DEPARTAMENTS

implicats en la transversalitat de gestió turística intel·ligent

Quadre de connexions

àmbits, eixos, departaments i actuacions ciutat/destinació intel·ligent



3

OBJECTIUS

de l'Oficina Tècnica de Destinació Intel·ligent

MILLORAR LA GOVERNANÇA

PLANIFICAR ESTRATÈGIA

GESTIONAR CONEIXEMENT

4

FASES

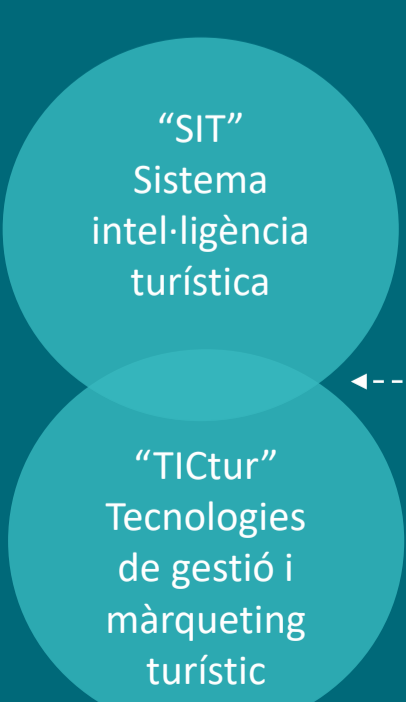
d'implementació de l'Oficina Tècnica de Destinació Intel·ligent

FASE 1 Creació de l'oficina tècnica i dotació de recursos humans i mitjans tècnics bàsics.

FASE 2 Priorització de les funcions i accions a realitzar en clau de DESTINACIÓ Intel·ligent.

FASE 3 Priorització de les funcions i accions a realitzar en clau de CIUTAT Intel·ligent.

FASE 4 Elaboració del primer pla d'accions de l'Oficina Tècnica de Destinació Intel·ligent.



Coordinació tècnica:



Promotor:



Amb el suport de:

